





Datos generales			
1. Nombre del trámite o servicio			
Constancia Especial de Obra			
2. Denominación de la Dependencia o Entidad responsable/unidad administrativa que otorga el trámite o servicio			
Secretaría de Gobernación / Dirección del Centro Integral de Gestión de Riesgos y Protección Civil.			
3. Descripción del trámite o servicio			
Inspección a obras en construcción verificando que no existan riesgos en las inmediaciones de la obra, así como que se cumpla con el equipo de seguridad correcto, medidas técnicas y de precaución y acciones necesarias para proteger la vida e integridad física de los trabajadores y la de terceros.			
4. ¿En qué casos debe solicitarse el trámite o servicio?			
Cuando la ciudadanía en general pretenda iniciar trabajos de construcción y durante la ejecución de cualquier edificación de obras de infraestructura con fines de inmueble o comerciales en el Municipio, aplicable para todas las construcciones, ya sea de bajo, mediano o alto riesgo.			
5. ¿Es un trámite o servicio?	6. Documento que se obtiene		7. Vigencia
Trámite	Constancia Especial de Obra		1 año natural
8. Población objetivo	9. Tema	10. Clasificación	11. Objetivo
Población en general	Protección Civil	Social Empresarial y Público	Verificar que todo lo asentado en el programa especial de obra se cumpla al inicio y durante una obra en proceso de construcción, así como que se cumpla con el equipo de seguridad correcto, que no exista riesgo para los trabajadores, en las inmediaciones, y para la población.
Requisitos de entrada			
12. Requisitos		13. Descripción	14. Presentación
Formato Único de solicitud de Trámites y Servicios del CIGRPC		El formato se proporciona en las oficinas del Centro Integral de Gestión de Riesgos y Protección Civil, y deberá requisarse a mano.	Original y 1 Copia
Programa especial de obra		Programa elaborado por un Perito en Materia de Protección Civil, que especifica las medidas de seguridad implementadas durante el proceso constructivo de la obra, el equipo de seguridad personal con el que los empleados laboran, planos arquitectónicos, especificaciones estructurales y constancias de capacitación del personal que labora en la misma, y deberá contener por lo mínimo con: I. Equipo mínimo de seguridad personal a ocupar en todo momento de la actividad laboral, II. Medidas de seguridad, III. Atención médica de urgencia, IV. Capacitación en habilidades laborales (formato DC-3) avaladas por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, V. Subprogramas (de Prevención, de Gestión Correctiva, de Auxilio en su etapa de Gestión Reactiva, y de Recuperación en su etapa de Gestión Prospectiva-Correctiva).	Original impreso y 1 copia en CD
15. Documentación complementaria en casos específicos			
Requisitos	Descripción		Presentación
Persona Moral (Requisitos básicos mas los complementarios que sean aplicables)			
Licencia de Construcción	Documento emitido por Desarrollo Urbano donde autoriza la construcción		Original y 1 copia
Poliza de seguro	Documento emitido por una aseguradora		Original y 1 copia
Identificación oficial	INE, Pasaporte o Cédula Profesional que acredite la identidad de quien realiza el trámite, como representante del interesado.		Original y 1 copia
16. Observaciones generales			
Toda obra que se realice en el municipio deberá presentar ante la Dirección, el Programa Especial de Obra			
En todas las construcciones, los trabajadores deberán contar con el equipo de protección personal, equipo de seguridad, señales, avisos de emergencia y zonas de seguridad, de conformidad a las Normas Oficiales vigentes.			
Es obligatorio que, en los edificios destinados a las actividades educativas, se cuente con los sistemas de seguridad y prevención de incendios, así como de un plan de evacuación, que den cumplimiento a la Norma Oficial Mexicana NOM-009-SEGOB-2015.			
17. Modalidad del trámite o servicio		18. ¿Se requiere formato o escrito libre?	
Presencial		Sí, Formato	
19. Nombre del(os) formato(s) para la gestión del trámite o servicio			
Formato Único de solicitud de Trámites y Servicios del CIGRPC			
20. ¿Personal del gobierno municipal acudirá a realizar algún tipo de inspección domiciliaria para otorgar el trámite o servicio?			
Sí			
21. ¿Qué información deberá conservar para fines de acreditación, inspección y verificación con motivo del trámite o servicio?			



Formato Único de solicitud, Programa Especial de Obra		
22. Objetivo de la inspección, verificación o visita domiciliaria		
Verificar que todo lo asentado en el programa especial de obra se cumpla al inicio y durante una obra en proceso de construcción, así como que se cumpla con el equipo de seguridad correcto, que no exista riesgo para los trabajadores, en las inmediaciones, y para la población.		
Costo		
23. Concepto	24. Monto	
Las constancias especiales de obra se cobrarán de la siguiente manera:		
a) Para un mínimo de 15 viviendas de interés social, pie de casa y departamentos en Régimen de condominio	\$10,665.00	
b) Para un mínimo de 16 viviendas y un máximo de 50 viviendas de interés social, pie de casa y departamentos en régimen de condominio	\$18,282.00	
c) Para un mínimo de 51 viviendas en adelante de interés social, pie de casa y departamentos en régimen de condominio	\$26,204.00	
d) Para un mínimo de 5 viviendas hasta 20 viviendas de tipo medio residencial alto (semilujo) y residencial mayor	\$18,397.50	
e) Para fraccionamiento menor a 4 viviendas en categoría de semilujo y residencial mayor	\$8,685.50	
f) Para fraccionamiento mayor a 5 y hasta 50 viviendas en categoría de semilujo y residencial mayor	\$27,536.50	
Por constancia de liberación de riesgo para obra en proceso de ejecución:		
a) Obra de alto riesgo, nivel de construcción y sótano, mayor a 7 pisos	\$13,735.00	
b) Obra de mediano riesgo, nivel de construcción y sótano de 4 y hasta con 6 pisos	\$8,959.50	
c) Obra de bajo riesgo, nivel de o sótano de 2 hasta 3 pisos	\$3,216.00	
d) Cualquier tipo de obra no contemplada	\$1,296.50	
Método de pago lugares de pago		
25. Método de pago		
Efectivo, Tarjeta de débito y/o crédito y Transferencia		
26. Lugares donde se debe efectuar el pago	27. Domicilio de los lugares donde se debe efectuar el pago	
Caja de CIS Municipal	Centro Integral de Servicios (CIS) Calle San Miguel Lardizábal Ote. 82, Col San Isidro, 74030	
Cajas de la Tesorería Municipal	Boulevard Xicoténcatl No. 612 Col. San Damián, San Martín Texmelucan Código Postal 74000	
28. Otros métodos de pago		
No aplica		
29. Sustento legal para su cobro (artículo(s), en su caso fracción(es) y nombre de la normatividad(es))		
Artículo 27 fracción I y XI incisos a), b), c), d), e) y f) de la Ley de Ingresos del Municipio de San Martín Texmelucan, para el Ejercicio Fiscal 2026		
Plazo para la conclusión del trámite o servicio		
30. Días hábiles para otorgar el trámite o servicio		
6 días hábiles		
31. ¿Cuáles son los criterios para la resolución del trámite o servicio?		
El cumplimiento de todo lo asentado en el programa especial de obra se cumpla al inicio y durante una obra en proceso de construcción, así como que se cuente con el		
32. En caso de que no se cumpla con los criterios de resolución ¿cuál es el plazo en que el área administrativa responsable informará al solicitante?		
El mismo día de la inspección.		
33. ¿Por qué medios se le hará del conocimiento del solicitante que no cumple con los criterios de resolución y la propuesta de solución para para		
El mismo día de la inspección, mediante la entrega del Acta de Circunstanciada donde se harán constar los hechos u omisiones que se hubiesen presentado durante la		
34. Plazo máximo para que el solicitante cumpla con los criterios de resolución, una vez notificado de la prevención de faltantes u otro tipo de incumplimiento que establece el procedimiento del trámite o servicio		
5 días hábiles posteriores a su notificación.		
35. Derechos del usuario ante la negativa o la falta de respuesta (especificar si aplica la afirmativa o negativa ficta)		
Negativa ficta		
Unidad Administrativa y Lugar(es) donde se realiza el trámite o servicio		
36. Nombre del área administrativa responsable del trámite o servicio		
Dirección del Centro Integral de Gestión de Riesgos y Protección Civil.		
37. Dirección del área (calle, número interior y exterior, colonia, código postal y municipio)		
Centro Integral de Servicios (CIS) Calle San Miguel Lardizábal Ote. 82, Col San Isidro, 74030 San Martín Texmelucan, Puebla.		
38. Correo electrónico de contacto para consultas	39. Teléfono de atención para consultas sobre el	40. Horario de atención
proteccioncivil@sanmartintexmelucan.gob.mx	248-109-5300 Ext. 609	Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas
Fundamento jurídico del trámite o servicio		
41. Fundamento jurídico del trámite, requisitos, inspección, aplicación de afirmativa o negativa ficta, vigencia, criterios de resolución y plazo para informar al solicitante sobre faltante o incumplimientos en el procedimiento (artículo(s), en su caso, fracción(es) y nombre de la normatividad)		
Artículos 3, 4 fracción I, 5 fracciones I, II, III, IV, V, VI, VII y VIII, 8, 16 y 17 de la Ley General de Protección Civil		
Artículos 1 y 4 del Reglamento de la Ley General de Protección Civil		
Artículos 1 fracciones I, II, III, IV y V, 5, 10, 51 fracción II, 62, 63 fracciones IV, XVI, XX, XXI, 112, 113 y 125 fracción I de la Ley del Sistema Estatal de Protección Civil		
Artículos 3, 24 fracciones IV, VIII, IX, 49, 53 y 54, del Reglamento de la Ley del Sistema Estatal de Protección Civil para el Estado Libre y Soberano de Puebla		
Artículos 23 fracciones VIII, X, XI, XIV, y 24 fracciones V, VI, VII, IX y X, del Reglamento Interior de la Secretaría de Gobernación del Ayuntamiento del Municipio de San Martín Texmelucan, Puebla		

Artículos 7 fracción XI, 25 fracción XVIII, 27, 28 fracción II, 43, 61 y 63, del Reglamento Municipal del Centro Integral de Gestión de Riesgos y Protección Civil del Municipio de San Martín Texmelucan, Puebla		
Artículo 27 fracción XI, incisos a), c), d), e) y f), 12 incisos a), c) y d), de la Ley de Ingresos, del Municipio de San Martín Texmelucan, Puebla		
Artículos 5.11 inciso c); 5.12; 13.2 y 13.5 de la Norma Oficial Mexicana número NOM-002-STPS-2010		
Información adicional		
42. Enunciar información que considere importante sobre el procedimiento y resolución del trámite o servicio, en su caso, el hipervínculo en donde se pueda consultar		
https://sanmartintexmelucan.gob.mx/modulos/tramites_servicio/consulta_tramite01.php?clave_tramite01=NWU3MzizYmY=		
Datos de quien valida la información:		
43. Nombre	44. Puesto	45. Firma
Juan Cante Castro	Secretario de Gobernación	 SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN  GOBIERNO MUNICIPAL SAN MARTÍN TEXMELUCAN 2024-2027 N.º CM/058/2024
Dagoberto San Roman García	Director del Centro Integral del Centro Integral de Gestión de Riesgos y Protección Civil	 CENTRO INTEGRAL DE GESTIÓN DE RIESGOS Y PROTECCIÓN CIVIL  GOBIERNO MUNICIPAL SAN MARTÍN TEXMELUCAN 2024-2027 N.º CM/038/2024
46. Para interponer quejas y/o denuncias sobre tramites y servicios		
Nombre del área para interponer quejas o denuncias		Ubicación del área para interponer quejas o denuncias
Subcontraloría de Investigación y Contraloría Social (Contraloría Municipal)		Boulevard Xicoténcatl No. 612 Colonia San Damián, San Martín Texmelucan,
Protesta ciudadana, quejas o denuncias de manera electrónica		
https://appwebti.com/modulo_quejasydenuncias/		
Correo electrónico	Teléfono de atención	Horario de atención
quejasydenuncias@sanmartintexmelucan.gob.mx	248-109-53-00 Ext:302	Lunes a viernes de 09:00-17:00 horas
47. De uso exclusivo de la Contraloría Municipal		
Número de registro de trámite o servicio		
CI-ES-008-2024		
48. Pasos para realizar el trámite		
Presencial		
1.- Llenar el Formato Único de solicitud y Carpeta de Programa Especial de Obra emitida por el perito certificado, especificando el trámite a realizar, e ingresarlo en las oficinas de la Dirección del CIGRPC		
2.- Una vez revisada la carpeta y validada, se programa para realizar la inspección por parte de los inspectores y en presencia del interesado.		
3.- Se realiza la inspección ocular y se llena el formato de inspección y/o acta circunstanciada donde se hacen constar los hechos u omisiones observadas y acontecidas durante la inspección. Entregando los originales a la persona con la que se atendió la diligencia, previa firma de recibido; si la persona con la que se entendió la visita se negare a firmar, esta circunstancia se hará constar en el acta, sin que ello afecte su validez.		
4.- En caso de existir observaciones, que hayan sido detectadas durante la inspección realizada, el personal las hará de conocimiento al interesado, quedando el plazo de 5 días. Si transcurrido el plazo otorgado no se solventaran las observaciones, se aplicará la sanción correspondiente como lo marca la ley.		
5.- En caso de que se hayan cumplido con las medidas y requisitos específicos que establece la normativa aplicable, se deberá acudir a las oficinas de la Dirección del CIGRPC para recoger el orden de pago para la expedición de la Constancia		

6.- Realizar el pago en las cajas habilitadas de la Tesorería.
7.- Entregar su recibo de pago en las oficinas de la Dirección del Centro Integral de Gestión de Riesgos y Protección Civil para continuar con el proceso de emisión de la Constancia.
8.- Recoger la Constancia.
En línea
No aplica
De manera telefónica
No aplica

FO-CM-05-300126

