



Datos generales

1. Nombre del trámite o servicio			
Prevenición en Materia de Protección Civil y Prevención Contra Incendios			
2. Denominación de la Dependencia o Entidad responsable/unidad administrativa que otorga el trámite o servicio			
Secretaría de Gobernación / Dirección del Centro Integral de Gestión de Riesgos y Protección Civil.			
3. Descripción del trámite o servicio			
Los establecimientos comerciales ubicados en el Municipio deberán de tramitar ante la Dirección la constancia de prevención en materia de protección civil y contra incendios para poder garantizar la seguridad de las personas al realizar actividades comerciales.			
4. ¿En qué casos debe solicitarse el trámite o servicio?			
Previo a la apertura de un negocio para el trámite de la licencia de funcionamiento o el frendo de la misma, o cuando la Constancia de Prevención en Materia de Protección Civil y Prevención contra Incendios hayan perdido vigencia.			
5. ¿Es un trámite o servicio?	6. Documento que se obtiene		7. Vigencia
Trámite	Constancia de Prevención en Materia de Protección Civil y Constancia de Prevención contra Incendios		1 año natural
8. Población objetivo	9. Tema	10. Clasificación	11. Objetivo
Instituciones o establecimientos comerciales y educativos.	Protección Civil	Social Empresarial y Público	Regular las medidas y acciones destinadas a la prevención, protección y salvaguarda de las personas, lo bienes públicos y privados, y el entorno, ante la eventualidad de un riesgo, emergencia o desastre, mediante la aplicación de los Programas y Planes en materia de Protección Civil.
Requisitos de entrada			
12. Requisitos	13. Descripción		14. Presentación
Formato Único de solicitud de Trámites y Servicios del CIGRPC	El formato se proporciona en las oficinas del Centro Integral de Gestión de Riesgos y Protección Civil, y deberá requisarse a mano.		Original y 1 Copia
Plan de emergencia.	Para negocios de Mediano Riesgo. Plan de emergencia: Documento elaborado por el solicitante donde se estipula la delegación por escrito de las responsabilidades de todos y cada uno de los empleados, en caso de una contingencia, así como contar con brigadas debidamente capacitadas en uso y manejo de extintores y primeros auxilios.		Original impreso y 1 copia en CD
Programa Interno de Protección Civil	Para negocios de Alto Riesgo. Programa Interno de Protección Civil: Deberá ser elaborado por un perito de protección civil, y con el registro del Gobierno del Estado de Puebla, y contar con los siguientes anexos: El Plan Operativo, integrado por el Subprograma de Prevención, el Subprograma de Auxilio y el Subprograma de Recuperación, el Plan de Contingencias, Plan de Continuidad de Operaciones; dictamen estructural, dictamen eléctrico, dictamen de gas y constancias de capacitaciones de uso y manejo de extintores y primeros auxilios.		Original impreso y 1 copia en CD
15. Documentación complementaria en casos específicos			
Requisitos	Descripción		Presentación
Persona Moral (Requisitos básicos mas los complementarios que sean aplicables)			
Carta Poder Notariada	Documento emitido ante un Notario Público, mediante el cual se autoriza a otra persona para que en su representación realice actos o gestione trámites ante autoridades.		Original y 1 copia

Acta Constitutiva	Documento elaborado por un fedatario público, donde se establece y otorga la representación legal de la sociedad a un tercero para llevar a cabo todos los actos que se establezcan en el acta constitutiva. Se deberá exhibir para que la persona a quien se le otorgue la representación legal de la persona moral, acredite tal carácter.	Original y 1 copia		
Identificación oficial	INE, Pasaporte o Cédula Profesional que acredite la identidad de quien realiza el trámite, como representante del interesado.	Original y 1 copia		
16. Observaciones generales				
Los establecimientos deberán de contar con las medidas de seguridad correspondientes al nivel de riesgo y giro comercial, antes de presentarse en las instalaciones de la Dirección a solicitar el trámite.				
El cobro y emisión de la Constancia de Prevención en Materia de Protección Civil y Constancia de Prevención contra Incendios, se realizarán por separado toda vez que se trata de documentos diferentes y cuyos costos se aplicarán de forma individual de conformidad con lo estipulado en la Ley de Ingresos vigente.				
La expedición del formato de las Constancias tendrá un costo independiente al monto por la visita, revisión y verificación anual de medidas preventivas Materia de Protección Civil y Constancia de Prevención contra Incendios, respectivamente.				
La Constancia de Prevención en Materia de Protección Civil y Constancia de Prevención contra Incendios deberán ser renovadas durante los primeros treinta días naturales posteriores a su vencimiento.				
17. Modalidad del trámite o servicio	18. ¿Se requiere formato o escrito libre?			
Presencial	Sí, Formato			
19. Nombre del(os) formato(s) para la gestión del trámite o servicio				
Formato Único de solicitud de Trámites y Servicios del CIGRPC				
20. ¿Personal del gobierno municipal acudirá a realizar algún tipo de inspección domiciliaria para otorgar el trámite o servicio?				
Sí				
21. ¿Qué información deberá conservar para fines de acreditación, inspección y verificación con motivo del trámite o servicio?				
Formato Único de Solicitud, Licencia de Funcionamiento, Constancia de Prevención en Materia de Protección Civil y Constancia de Prevención contra Incendios del año inmediato anterior (en caso de que el trámite sea para refrendo).				
22. Objetivo de la inspección, verificación o visita domiciliaria				
Verificar que el establecimiento cuente con las medidas básicas de seguridad, en concordancia con el nivel de riesgo, tamaño y giro comercial.				
Costo				
23. Concepto	24. Monto			
Por la expedición y formato de la constancia anual en materia de seguridad emitidos por Protección Civil y Bomberos y que todas las empresas deben de tener, independientemente de su tamaño y nivel de riesgo	\$145.50			
Por la visita, revisión y verificación anual de medidas preventivas, relacionados a Protección Civil	Riesgo tamaño de la empresa			
		ALTO	MEDIANO	BAJO
	GRANDE	\$3,509.50	\$3,379.00	No aplica
	MEDIANA	\$2,998.00	\$2,867.50	No aplica
	PEQUEÑA	\$1,974.00	\$1,844.00	\$1,568.00
	MICRO	\$1,438.00	\$781.00	\$505.00
Por la visita, revisión y verificación anual de medidas preventivas, relacionados a Bomberos	Riesgo tamaño de la empresa			
		ALTO	MEDIANO	BAJO
	GRANDE	\$3,509.50	\$3,379.00	No aplica
	MEDIANA	\$2,998.00	\$2,867.50	No aplica
	PEQUEÑA	\$1,974.00	\$1,844.00	\$1,568.00
	MICRO	\$1,438.00	\$781.00	\$505.00
Metodo de pago lugares de pago				
25. Método de pago				
Efectivo y/o Tarjeta de débito y/o crédito				
26. Lugares donde se debe efectuar el pago	27. Domicilio de los lugares donde se debe efectuar el pago			
Caja de CRI Municipal	Camino a las Válvulas s/n Col. El Carmen, San Martín Texmelucan Código Postal 74010 (solo efectivo)			
Cajas de la Tesorería Municipal	Boulevard Xicoténcatl No. 612 Col. San Damián, San Martín Texmelucan Código Postal 74000			
28. Otros métodos de pago	29. Datos del método de pago			
No aplica	No aplica			
30. Sustento legal para su cobro (artículo(s), en su caso fracción(es) y nombre de la normatividad(es))				
Artículo 27 fracción I, II incisos a), b) y c) de la Ley de Ingresos del Municipio de San Martín Texmelucan, para el Ejercicio Fiscal 2024				
Plazo para la conclusión del trámite o servicio				
31. Días hábiles para otorgar el trámite o servicio				

6 días hábiles		
32. ¿Cuáles son los criterios para la resolución del trámite o servicio?		
Cumplir las medidas y requisitos específicos acorde a las actividades propias de cada establecimiento y las previstas en leyes y normas oficiales mexicanas, así como con los requisitos y medidas de seguridad señalados en el Reglamento.		
33. En caso de que no se cumpla con los criterios de resolución ¿cuál es el plazo en que el área administrativa responsable informará al solicitante?		
El mismo día de la inspección.		
34. ¿Por qué medios se le hará del conocimiento del solicitante que no cumple con los criterios de resolución y la propuesta de solución para para continuar con el trámite o servicio, así como el plazo máximo para solventar los requisitos faltantes?		
El mismo día de la inspección, mediante la entrega del Acta de Circunstanciada donde se harán constar los hechos u omisiones que se hubiesen presentado durante la inspección.		
35. Plazo máximo para que el solicitante cumpla con los criterios de resolución, una vez notificado de la prevención de faltantes u otro tipo de incumplimiento que establece el procedimiento del trámite o servicio		
5 días hábiles posteriores a su notificación.		
36. Derechos del usuario ante la negativa o la falta de respuesta (especificar si aplica la afirmativa o negativa ficta)		
Negativa ficta		
Unidad Administrativa y Lugar(es) donde se realiza el trámite o servicio		
37. Nombre del área administrativa responsable del trámite o servicio		
Dirección del Centro Integral de Gestión de Riesgos y Protección Civil.		
38. Dirección del área (calle, número Interior y exterior, colonia, código postal y municipio)		
Camino a las Válvulas s/n Col. El Carmen, San Martín Texmelucan, Código Postal 74010 (En Instalaciones del CERI-CAS)		
39. Correo electrónico de contacto para consultas sobre el trámite o servicio	40. Teléfono de atención para consultas sobre el trámite o servicio	41. Horario de atención
proteccioncivil@sanmartintexmelucan.gob.mx	Sin número de teléfono	Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas
Fundamento jurídico del trámite o servicio		
42. Fundamento jurídico del trámite, requisitos, inspección, aplicación de afirmativa o negativa ficta, vigencia, criterios de resolución y plazo para informar al solicitante sobre faltante o incumplimientos en el procedimiento (artículo(s), en su caso, fracción(es) y nombre de la normatividad)		
Artículos 3, 4, 5, 8, 9, 16, 17, 41 de la Ley General de Protección Civil.		
Artículos 1 y 4 del Reglamento de la Ley General de Protección Civil.		
Artículos 1, 5, 6, 10, 51 fracción II, 53 fracción XII, 54 fracción IV, 62, 63 fracciones IV, XVI, XX, XXI, 103, 104, 105, 105 Bis, 105 Ter, 112, 113, 122, y 125 fracción I de la Ley del Sistema Estatal de Protección Civil del Estado de Puebla.		
Artículos 3, 10, 24 fracciones IV, VIII, IX, 49, 53 y 54 del Reglamento de la Ley del Sistema Estatal de Protección Civil para el Estado Libre y Soberano de Puebla.		
Artículos 23 fracciones VIII, X, XI, XIV, y 24 fracciones V, VI, VII, IX, X del Reglamento Interior de la Secretaría de Gobernación del Ayuntamiento del Municipio de San Martín Texmelucan, Puebla.		
Artículos 7 fracción XI, 25 fracción XVIII, 27, 28, 43, 47, 61 y 63 del Reglamento Municipal del Centro Integral de Gestión de Riesgos y Protección Civil del Municipio de San Martín Texmelucan, Puebla.		
Artículos 4.5; 5.11 inciso c); 5.12; 13.2 y 13.5 de la NORMA Oficial Mexicana NOM-002-STPS-2010, Condiciones de seguridad-Prevención y protección contra incendios en los centros de trabajo.		
Artículos 1, 2 y 10 de la NORMA Oficial Mexicana NOM-003-SEGOB-2011, Señales y avisos para protección civil.- Colores, formas y símbolos a utilizar.		
Artículos 2, 5.8, 6.6, 6.8, 10 y 11 de la NORMA Oficial Mexicana NOM-009-SEGOB-2015, Medidas de previsión, prevención y mitigación de riesgos en centros de atención infantil en la modalidad pública, privada y mixta.		
Información adicional		
43. Enunciar información que considere importante sobre el procedimiento y resolución del trámite o servicio, en su caso, el hipervínculo en donde se pueda consultar		
https://sanmartintexmelucan.gob.mx/modulos/tramites_servicio/consulta_tramite01.php?clave_tramite01=NGEwMDZmZDc=		
Datos de quien valida la información:		
44. Nombre	45. Puesto	46. Firma
David Alvarado Limón	Secretario de Gobernación	
Eduardo Laurens Torres Aronte	Director del Centro Integral del Centro Integral de Gestión de Riesgos y Protección Civil	
47. Para interponer quejas y/o denuncias sobre trámites y servicios		
Nombre del área para Interponer quejas o denuncias	Ubicación del área para Interponer quejas o denuncias	
Subcontralora de Investigación y Contraloría Social (Contraloría Municipal)	Boulevard Xicoténcatl No. 612 Colonia San Damián, San Martín Texmelucan, CP 74000	
Protesta ciudadana, quejas o denuncias de manera electrónica		
https://forms.gle/vi7VbxtIPvZ6D4gTm7		

Correo electrónico	Teléfono de atención	Horario de atención
quejaodenunciaciudadana@gmail.com	248 156 99 12	Lunes a viernes de 09:00-17:00 horas
48. De uso exclusivo de la Contraloría Municipal		
Número de registro de trámite o servicio		
CTS-SG-085-2024		
49. Pasos para realizar el trámite		
Presencial		
1.- Llenar el Formato Único de solicitud, especificando el trámite a realizar, e ingresarlo en las oficinas de la Dirección del CIGRPC		
2.- Una vez programada, se realiza la inspección por parte de los inspectores y en presencia del interesado.		
3.- Se realiza la inspección ocular y se llena el formato de visita de inspección y/o acta circunstanciada donde se hacen constar los hechos u omisiones observadas y acontecidas durante la inspección. Entregando los originales a la persona con la que se atendió la diligencia, previa firma de recibido; si la persona con la que se entendió la visita se negare a firmar, esta circunstancia se hará constar en el acta, sin que ello afecte su validez.		
4.- En caso de existir observaciones, que hayan sido detectadas durante la inspección realizada, el personal las hará de conocimiento al interesado, indicando el plazo máximo para que se cumpla con los criterios de resolución. Si transcurrido el plazo otorgado no se solventaran las observaciones, se cancela el trámite y se deberá ingresar una nueva solicitud.		
5.- En caso de que se hayan cumplido con las medidas y requisitos específicos que establece la normativa aplicable, se deberá acudir a las oficinas del CIGRPC para recoger la orden de pago para la expedición de la Constancia		
6.- Realizar el pago en las cajas habilitadas de la Tesorería.		
7.- Entregar su recibo de pago en las oficinas de Protección Civil para continuar con el proceso de emisión de la Constancia.		
8.- Recoger la Constancia.		
En línea		
No aplica		
De manera telefónica		
No aplica		

FO-CM-05-1-1222